

## **Medienmitteilung**

**Datum:** 30. Januar 2017  
**Rubrik:** Tourismus / Angebot im November  
**Thema:** Service-Excellence im Schneesportgebiet  
**Aufhänger:** Erster Gastro-Pisten-Concierge im Schnee  
**Link:** arosabergbahnen.ch

---

### **Erster Gastro-Pisten-Concierge im Schnee**

---

*Arosa präsentiert den ersten Gastro-Pisten-Concierge im Schnee. Sie sind im Schneesportgebiet anzutreffen und verwöhnen die Gäste im eigens angefertigten Appetizer-Bauchladen mit kleinen kulinarischen Köstlichkeiten. Vor einer Woche starteten die Arosa Bergbahnen ihre Service-Excellence-Idee im Schneesportgebiet und bewerben damit das reichhaltige Gastronomieangebot der eigenen Betriebe am Berg.*

Die Digitalisierung schreitet zügig voran und ist fester Bestandteil der Kommunikation für das Schneesportgebiet. Die Arosa Lenzerheide App ist das beste Beispiel dafür, wo auch alle Berggastronomie-Betriebe abrufbar sind. Der Trend geht dahin, dass die Gastronomie am Berg an Bedeutung gewinnt. Hier werden im wahrsten Sinn des Wortes alle Sinne angesprochen, die auch im Zeitalter der Digitalisierung begehrt sein werden. Daraus entstand bei den Arosa Bergbahnen die Service-Excellence-Idee, die ersten Gastro-Pisten-Conciergen der Alpen zu ernennen und im Bereich der Servicequalität neue Akzente zu setzen. An ausgewählten Tagen in der Woche verteilen diese an wechselnden Standorten ab Bauchladen die frisch zubereiteten Appetizer an die Schneesportler, die natürlich einen Einblick in die reichhaltige Speisekarte der verschiedenen Gastro-Betriebe erhalten. Ein Team von Gastro-Mitarbeitenden der Arosa Bergbahnen übernimmt den Concierge-Service und betreut die Schneesportgäste. Dazu gehört nebst dem kostenlosen Appetizer-Service die Auskunft zum reichhaltigen Gastronomieangebot ebenso dazu wie Informationen zu Veranstaltungen am Berg oder zum Schneesportgebiet Arosa Lenzerheide. Etwas rassisger unterwegs sein wird der Party-Schnee-Concierge der legendären KuhBar jeweils am Samstag. Er lädt die Gäste zur Tschuggenhütte ein, wo am Nachmittag die Après-Ski-Party mit ausgelassener fröhlicher Stimmung beginnt.

---

#### **Bildlegende:**

- Neu im Skigebiet: der Gastro-Pisten-Concierge überrascht die Schneesportler am Vormittag mit feinen Appetizers. Den Gästen schmeckt es.

AROSA BERGBAHNEN AG  
Seeblickstrasse | CH-7050 Arosa  
T +41 81 378 84 84 | F +41 81 378 84 48  
info@arosabergbahnen.ch | arosabergbahnen.ch | arosalenzherheide.ch



Für Rückfragen steht Ihnen folgende Person zur Verfügung.

Arosa Bergbahnen AG  
Curdin Luppi  
Leiter Gastronomie/Beherbergung  
Tel: +41 81 378 84 01  
Email: [curdin.luppi@arosabergbahnen.ch](mailto:curdin.luppi@arosabergbahnen.ch)

Arosa Bergbahnen AG  
Philipp Holenstein  
Direktor  
Tel: +41 81 378 84 22  
Email: [philipp.holenstein@arosabergbahnen.ch](mailto:philipp.holenstein@arosabergbahnen.ch)

